

JUMLAH PENGADUAN YANG DITERIMA SEJAK TAHUN 2019 – 2021 MELALUI E-LAPOR
: 11 (SEBELAS) PENGADUAN SEBAGAI BERIKUT:

1. Pelapor :Togi Manaor Sianipar

Tanggal : 17 Oktober 2021

Laporan : Pengalihan Bansos Rasta Sewenang-wenang

Dilaksanakan Klarifikasi di Kantor Camat Siempat Nempu

Pada hari Jumat 08 April 2022

Peserta:

- a. Camat Siempat Nempu
- b. Tim Dinas Sosial Kabupaten Dairi
- c. Kepala Desa Sosor Lontung
- d. Masyarakat Sosor Lontung 20 Orang KPM BPNT. (Daftar hadir terlampir)

Hasil Klarifikasi : 1. Tidak ada pergantian KPM penerima Bantuan Sosial untuk Desa Sosor Lontung dan tetap terdata di DTKS.

2. Masyarakat Desa Sosor Lontung Menerima

Hasil ini telah disampaikan kepada OmbudsmanRI Perwakilan Sumatera Utara dan

Telah diklarifikasi oleh Tim Ombudsman pada 24 Maret 2021 di Ruang Rapat Bupati.

2. Pelapor : 628521384 xxxx

Tanggal : 16 April 2021

Laporan : Nama Patar Manullang, kenapa saya tidak dapat Bansos lagi, saya heran ada Apa dengan Kepala Dusun?

Penjelasan :

- Bahwa bantuan sosial kepada penerima/masyarakat bukanlah sebagai gaji bulanan
- Namun ada kalanya mungkin berganti penerimanya sesuai kebutuhan Masyarakat

3. Pelapor : Anonim

Tanggal : 8 Agustus 2021

Laporan :

Hadisah Kaloko, tinggal di Desa Gunung Meriah (Maha Brupa) Kabupaten Dairi, Kecamatan Siempat Nempu Hulu. Janda 60 Tahun tinggal sendiri dan penghasilan tidak tetap. terakhir dapat Bansos. Bulan Maret, sejak April 2021 sudah tidak didaftarkan oleh petugas setempat sebagai Penerima Bansos

Penjelasan:

- Agar Kepala Desa Gunung Meriah mengecek usulan penerima Bansos pada SIKS-NG.
- Untuk menerima Bansos tidak selalu setiap Bulan ada kalanya diganti oleh Penerima Yang lain

4. Pelapor : Anonim

Tanggal : 17 Juni 2020

Laporan : Orang tua dan Adek kandung yang bersangkutan beralamat di Dusun II Sirunde Desa Kecamatan Siempat Nempu Hilir Kabupaten Dairi Provinsi Sumatera Utara. Orang tua dan adek kandung yang bersangkutan tidak mendapat dana Bansos covid-19 orang tua NIK.1211082503560001 a.n Budiman Bako.

Penjelasan :

- Yang berhak menerima Bansos covid-19 adalah warga yang terdampak covid-19, dimana

Penghasilanya turun drastis

- Kepala Desa agar segera menyampaikan/mengecek warga yang prioritas terdampak Covid-19 dan mengusulkan mendapat Bansos covid-19

5. Pelapor : Elia Novita Tambun

Tanggal : 18 November 2019

Laporan :

- Anggota PKH cabang Sidikalang Kabupaten Dairi Sumatera Utara

- Apa benar dalam pertemuan dianjurkan mempunyai buku PKH dalam 5 jenis dan harus Harus membayar?

Penjelasan

- Dalam pertemuan PKH bahwa pendamping PKH mempunyai 5 jenis buku panduan untuk

Pedoman pendamping PKH dan tidak diperjualbelikan.

- Bahwa setiap penerima tidak ada pungli ataupun uang tips dan sejenisnya sesuai Instruksi

Kemensos RI.

6. Pelapor : Ladik Lumban Gaol

Tanggal : 6 juli

- Yang bersangkutan sudah mendaftar secara online untuk masyarakat yang belum

Pernah menerima

- Bantuan yang bersangkutan belum terdaftar di DTKS

Penjelasan :

Saudara melapor ke Kepala Desa/Lurah dan ajukan agar diusulkan masuk ke DTKS sesuai dengan kelayakan. Pihak desa akan mengirimkan via online/dan hardcopy ke Dinas Sosial Kabupaten Dairi untuk di validasi/diverifikasi selanjutnya akan diimpor ke Aplikasi SIKS-NG Kemensos selanjutnya menunggu penetapan dari Kemensos RI.

7. Pelapor : Tubi Arnold Bako

Tanggal : 25 Mei 2020

Laporan :- Bahwa orangtuanya : Budiman Bako dan Adeknya : Herlambang Bako Tidak mendapat dana Bansos covid-19

Penjelasan : - Untuk melapor ke Kepala Desa untuk di pertimbangkan sebagai Penerima dana Bansos Covid-19

- Selanjutnya dimohonkan kepada Kepala Desa agar diusulkan untuk Dimasukkan ke SIKS-NG guna masuk pada DTKS Kemensos.

8. Pelapor : Ladik Se Lumban Gaol

Tanggal : 10 Mei

Laporan : Pengambilan Kartu ATM PKH (Kartu Keluarga Sejahtera = KKS)

Penjelasan : Yang bersangkutan menyatakan saudaranya yang bernama James Manalu Domisili desa Sambaliang Kecamatan Berampu terdaftar menjadi penerima PKH. Bahwa ketika mengambil KKS tersebut pihak Bank Mandiri mengatakan Mengatakan kalau kartu tersebut sudah tidak bisa diambil meskipun kartu Tersebut masih ada di Bank Mandiri.

Jawab : - supaya dicek jadwal pengambilan Bansos PKH, supaya tidak terlambat Dimungkinkan jadwal tidak ditepati sehingga dapat dikembalikan Bantuan Melalui KKS dimaksud.

- Solusi :

Agar dimohonkan ke Kepala Desa agar di ulangi kembali

9 Pelapor : Tumpal Parluhutan Situmorang

Tanggal : 1 Pebruari 2021

Laporan : - Pendamping Bansos Sembako dan TKSK di Kecamatan Siempat Nempu Hilir Kabupaten Dairi Provinsi Sumatera Utara dari pengurus partai politik tertentu
- e-warong yang bearada di Desa Janji Kecamatan Siempat Nempu Hilir

Provinsi

Sumatera Utara jarang buka, hanya buka 1 kali selama 1 Bulan pada saat Penyaluran Bantuan Sembako saja. (warung dadakan/ warung musiman)

Penjelasan dengan : -tidak ada hubungan pendamping PKH dan TKSK juga agen e-warong

Partai.

Bahwa e- warong dadakan /musiman tidak di perkenakan. Akan diberikan Peringatan kepada e-warong di desa tersebut

10. Pelapor : 628521384 XXXX

Tanggal : 16 april 2021

Laporan : yang bersangkutan. warga desa Sumbul Tengah, dusun Rindang Kecamatan Tigalingga (Patar Manullang)

Kenapa saya tidak dapat Bansos lagi ?

Penjelasan : - memperhatikan jumlah warga memerlukan bantuan sosial sehingga
Kemungkinan pergantian penerima Bansos.

- Bansos merupakan stimulan bagi yang membutuhkan bukan menjadi rutin
Setiap bulan.